

近隣トラブル解決支援サービス会員規約（iのぞみネット）

第1章 総則

第1条（利用規約）

1. 本規約は、株式会社ヴァンガードスミス(以下「当社」という)が提供する近隣トラブル解決支援サービス「mamoroca」（以下「本サービス」という）の提供及びその利用に関する規約（以下「利用規約」という）を定めるものです。また本規約は、会員と当社との間の規約の内容を構成します。
 2. 当社は運営上必要と判断した場合、本サービスを利用する者の承諾を得ることなく、利用規約を変更することがあります。この場合には本サービスの利用条件は、変更後の利用規約に基づくものとします。
 3. 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎にその利用規約や利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」という）を設けることがあります。それらの諸規定は利用規約の一部を構成するものとします。なお、サービス内容の向上や法令の改正等に応じて、本利用規約を変更することがあります。変更後の利用規約は、当社ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。
- 変更後に本サービスを利用した場合、利用者は変更後の利用規約に同意したものとみなされます。最新の利用規約は、当社ウェブサイト必ず確認してください。
4. 利用対象者は、利用規約の内容に同意して本サービスを利用するものとします。

第2条（利用対象者定義）

本サービスを利用できる者（以下、「利用対象者」という。）は、株式会社ファミリーネット・ジャパンが提供する「iのぞみネット」が導入されている集合住宅の入居者等特定の第三者とします。

第3条（本サービスの利用及び種類）

1. 利用対象者は、利用規約の定めるところに従い本サービスを利用することができます。
2. 利用対象者が本サービスを利用する場合、当社が必要と判断する利用対象者の個人情報（名前、生年月日等）の提示(告知)、場合によっては顔写真付きの公的機関発行の証明書（但し、証明書に登録されている住所が本サービス対象物件所在地と一致していること）の提示を必要とします。

第4条（譲渡禁止）

利用対象者は本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、売買、質権の設定、その他の担保に供することはできません。

第5条（利用料）

本サービスの利用料金は「iのぞみネット」の料金に含まれます。

第6条（サービス利用期間）

本サービスの利用期間（サービス有効期間）は、株式会社ファミリーネット・ジャパンが提供する「iのぞみネット」の加入期間とします。

第7条（反社会的勢力の排除）

1. 利用対象者は、現在、次の何れにも該当しないこと、且つ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団
 - (2) 暴力団員
 - (3) 暴力団準構成員
 - (4) 暴力団関係企業
 - (5) 総会屋等
 - (6) 社会運動等標ぼうゴロ
 - (7) 特殊知能暴力集団等
 - (8) その他 (1)～(7)に準ずるもの
2. 会員が前項に定める事項に反すると具体的に疑われる場合には、当社は会員に対して、当該事項に関する報告を求めることができ、当社がその報告を求めた場合、会員は当社に対し、合理的な期間内に報告書を提出するものとします。
3. 当社が会員に本条第1項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、会員規約に基づく本サービスの利用を一時的に停止することができ、この場合、会員は当社が利用再開を認めるまでの間、本サービスの利用ができないものとします。また、入会申込み後に本条第1項のいずれかに該当することが判明した場合には、会員は期限の利益を失い、当社に対する一切の未払債務を直ちに支払うものとします。この場合、当社は直ちに会員資格を取り消すものとし、かつその場合当社に生じた損害を会員が賠償するものとします。

第8条（個人情報の収集・保有・利用について）

1. 当社は、利用対象者の個人情報の取り扱いについて以下のとおりとします。
 - (1) 当社は、本サービスの申込み又は利用等を通して知り得た利用対象者の個人情報（以下「個人情報」という）について、個人情報保護法の諸規定を遵守し、善良なる管理者の注意をもって適正に管理します。

- (2) 利用対象者は、当社が以下の利用対象者等の個人情報を所定の方法で取得し、利用することに同意します。

本サービス開始日、利用対象者の氏名、性別、年齢、生年月日、電話番号、携帯電話番号、本サービスの停止・解除情報、サービス対象物件の住所、サービス対象物件の号室、サービス対象物件の物件タイプ。その他当社が必要と判断した事項等。
- (3) 利用対象者は、当社が本サービスの提供（利用対象者相互間のトラブルに関する場合も含む）にあたり、以下の利用対象者の個人情報や、専門相談員、指定弁護士、協力会社その他当社が必要と判断する者に提供することをあらかじめ同意するものとします。

本サービス開始日、利用対象者の氏名、性別、年齢、生年月日、電話番号、携帯電話番号、本サービスの停止・解除情報、サービス対象物件の住所、サービス対象物件の号室、サービス対象物件の物件タイプ。その他当社が必要と判断した事項等。
- (4) 利用対象者は、当社が次の場合において個人情報を利用することにあらかじめ同意するものとします。
 - ①本サービスの他、マーケティング活動、新たな商品開発、若しくは改善等に役立てるための各種アンケートの実施
 - ②本サービスの業務遂行にあたり当社は第三者に業務を委託する場合があります、この場合業務遂行に必要な範囲で、当該委託先、提携先及びサービス提供会社（以下「提供会社」という）への利用対象者等の個人情報の提供
 - ③個人又は公共の安全を守るために緊急に開示の必要性がある当社が判断したとき
 - ④本サービスの運営維持の爲若しくは、当社の権利又は財産保護等に必要不可欠と判断したとき
 - ⑤申込承認作業及び本サービスの提供ならびに問合せ対応のため
 - ⑥本サービスに関する情報を通知するため
 - ⑦当社及び提供会社が行う宣伝物の送付、電子メール等の営業案内のため
 - ⑧本サービスの本来的・付帯的な機能・サービス等の提供又は利用対象者の依頼に基づきサービス提供のため、提供会社との間で取次ぎをする場合
 - ⑨その他、当社が利用対象者のために必要と適正理由によって判断したとき
- (5) 当社は、利用対象者又はその代理人から、利用対象者の個人情報の利用目的の通知を求められた場合、又は利用対象者の個人情報の利用の停止、消去、第三者への提供の停止を求められた場合は、当社の定める所定の手続きに従ってこれに応じることとします。
- (6) 当社への個人情報の提供は任意によるものですが、当社が必要と判断する個人情報をご提出いただけない場合、当社が提供するサービスをご利用いただけない場合があります。
- (7) 利用対象者より提供があり当社が取得した個人情報は、利用対象者の同意を得ることなく第三者へ提供することはありません。但し、警察署や裁判所などの公的機関からの法令に基づく開示請求があった場合は除きます。

第9条（免責）

1. 本サービスから提供した情報、アドバイス等は、利用対象者がトラブルを解決するための手段であり、これらの利用を利用対象者に強制するものではなく、その利用については、利用対象者本人の責任と判断において行なうものとします。
2. 当社は、利用対象者が、本サービスからの情報、アドバイス等を利用した結果、あるいはこれを利用できなかったことにより、利用対象者又は第三者に何らかの損害が発生したとしても、損害賠償その他いかなる責任も負わないものとします。
3. 当社は、その状況等に鑑みて、やむを得ない理由により本サービスの提供を拒否する場合があります。

第10条（管轄裁判所）

この利用対象者規約に関し訴訟の必要性が生じた場合は、訴訟に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 近隣トラブル解決支援

第11条（目的）

本サービスに係る利用対象者を対象として、利用対象者が被る第三者によるつきまとい被害、その他利用対象者が管理及び居住する家屋等への不法侵入、SNS 利用等に伴うトラブル、近隣の住民や事業者などとのトラブルに関して、その初期対応のアドバイスや解決のために必要な手続きの案内のほか、行政機関、適切な窓口の紹介など、利用対象者に対し情報を提供し、利用対象者のトラブル解決のサポートをするものとします。

のとします。

第12条（専門相談員）

本サービスは、以前に警察官の職にあった者のうち、前条に記載するつきまとい、不法侵入、SNS トラブル、近隣トラブル等に精通し、当社が専門相談員としてふさわしい能力を有していると判断し、指定した相談員によってなされるものとします。

第13条（利用資格）

本サービスは、利用対象者に限り、利用できるものとします。

第14条（利用方法）

1. 利用対象者は、利用規約等に記載された内容等に従って、自らの責任により、本サービスを利用するものとします。
2. ご利用・受付時間は、平日の午前 10 時から午後 6 時 30 分まで（土、日、祝日、年末年始を除く）とします。ご利用・受付時間以外の時間帯は時間外専用相談フォームにて受付し、翌営業日以降の対応とします。
3. ご利用・受付時間内の利用方法は原則利用対象者専用ダイヤルからのみとし、健康上の理由等やむを得ない場合を除き、利用資格のある相談者本人からの電話連絡を必須とします。正当な理由なく電話連絡を不可とされる場合、相談を中止することがあります。

第15条（サービス内容）

1. 利用対象者から専用ダイヤル、又は、専用メールフォームで相談・問い合わせのあった、第 13 条に記載するつきまとい、不法侵入、SNS トラブル、近隣トラブル等に関する相談につき、下記の情報を提供することで、トラブル解決のサポートを行なうものとします。
 - (1) トラブル解決のために必要な措置等の案内、注意点その他初期対応のアドバイス
 - (2) 警察署、行政機関等の適切な窓口
 - (3) その他トラブル解決のサポートのために必要な情報
2. 本サービスは、弁護士その他の法律専門家によって行なわれる法律相談や法的交渉ではなく、法律相談等以外の情報提供その他の一般的なアドバイスをを行うものであり、何らかの法律事務を提供するものではありません。また、専門相談員が利用対象者に代わって、第三者である相手方との交渉等を行うことは一切ありません。
 - (1) 本相談において、法的相談や法的交渉に及ぶ可能性のある相談については、当社にて弁護士に相談のうえ、その対応の可否を検討するものとします。
3. 本サービスは、第三者によるつきまとい被害、その他利用対象者が管理及び居住する家屋等への不法侵入、SNS 利用等に伴うトラブル、近隣の住民や事業者などとのトラブルに関する相談であり、下記の事項についての相談は対象外とします。電話相談中、サービス対象外の事項であると当社相談員が判断した場合には、相談を中止する場合があります。
 - (1) 本サービスの利用対象者期間以前のトラブル（なお、利用対象者となった日以前にトラブルの原因となる事象が生じていた場合で、同事象および類似の事象に基づき断続的または継続的に生ずるトラブルも含む）
 - (2) 解決支援の対象とならない近隣との日常的なトラブルの相談
 - (3) つきまとい行為とは直接関係のない恋愛に関する事項、信仰その他の精神的価値観に関する事項
 - (4) 法令や社会通念に反する事項
 - (5) その他、情報提供が著しく困難と認められる事項
 - (6) その他、当社が対象外と判断した事項

第16条（相談方法等）

1. 利用対象者は、近隣トラブル解決支援を受けるために、本相談ダイヤルを回数制限等なく利用できます。
2. 近隣トラブル解決支援サービス相談窓口
株式会社ヴァンガードスミス
相談方法：別途利用対象者へ通知の専用ダイヤル、メールフォームによる
(平日 10:00～18:30 ※土、日、祝日、年末年始を除く)



最新利用規約